



PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

Reporte de Irregularidades

A través del siguiente correo: lineaetica@plaines.com, todo personal de Planificación Ingeniería y Desarrollo SAC (Plaines), partes interesadas -incluyendo las partes interesadas pertinentes al SGAS-, socios de negocios (clientes, proveedores, consorciados) y público en general; pueden reportar cualquier irregularidad de la que tomen conocimiento o cuando tengan la sospecha, sin limitarse:

- Que se ha cometido un posible delito
- Actos que atenten contra el comportamiento ético del personal, de acuerdo a los estándares fijados por Plaines en sus políticas internas.
- Las dudas y/o consultas que resulten pertinentes al SGAS implementado por la organización.

Asimismo, el correo puede utilizarse para solicitar asesoramiento frente a cualquier problema o situación que podría involucrar los delitos de cohecho y corrupción en el ámbito privado.

¿Quién puede usar el Canal de la Línea Ética?

Todos los colaboradores que forman parte de PLAINDES o que tengan o hayan tenido alguna relación con la empresa.

¿Por qué debo usar el Canal de la Línea Ética?

La Línea ÉTICA ayuda a mejorar y fortalecer la cultura de la empresa con el fin de que las autoridades puedan tomar decisiones y acciones oportunas ante comportamientos irregulares que afectan la reputación de la Empresa.

¿Qué debo reportar?

Se debe reportar cualquier comportamiento o conducta irregular, no ética o ilegal al Código de Conducta; por ejemplo:

- Conflicto de interés
- Corrupción privada
- Apropiación o abuso de los recursos de la compañía
- Información confidencial
- Alteración de registros, reportes o documentos de la Compañía
- Incumplimiento Legal
- Recursos Humanos
- Incumplimiento de políticas y procedimientos
- Otras actividades no éticas
- Corrupción pública



- Lavado de activos
- Financiamiento del terrorismo
- Acoso sexual
- Discriminación
- Actos contra la moral y las buenas costumbres

¿Qué información debo proporcionar?

La denuncia reportada debe tener la mayor cantidad de información para facilitar el análisis y la revisión de la situación reportada.

El detalle de la situación a reportar podrá responder las siguientes preguntas:

- Identifique a las personas involucradas en la denuncia a reportar.
- Indique en qué lugar sucedió el incidente
- Indique la fecha o período en el cual sucedió el incidente
- Describa todos los detalles que ayuden a analizar y evaluar su denuncia
 - ¿Qué sucedió?
 - ¿Dónde sucedió?
 - ¿Por cuánto tiempo sucedió?
 - ¿Cuándo?
 - ¿Todavía está ocurriendo?
 - ¿Dónde existe evidencia o sustento que puedan ser validados por la empresa?

Se tiene la opción de adjuntar evidencia; por ejemplo, documentos, fotografías, etc:

5 ¿Posee usted evidencia física o digital que pueda ayudar en la investigación de esta denuncia?

- No me es posible proporcionar evidencias de ningún tipo
- No tengo evidencias, pero podría obtenerlas y suministrarlas posteriormente
- Tengo evidencia física y/o digital que me gustaría entregar

Adjuntar Archivo Ningún archivo seleccionado



¿Qué canales tengo disponibles?

Puede reportar sus denuncias utilizando los canales de atención que se indican en la siguiente sección:

1

Formulario web

Para registrar una nueva denuncia, puede ir al siguiente enlace:

[Registrar Denuncia >>](#)

Para consultar el estado de una denuncia ya registrada, puede ir al siguiente enlace:

[Consultar Denuncia >>](#)

2

Correo electrónico

Puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección:

lineaetica@plaines.com.pe

¿Cómo se va a utilizar la información?

La información recibida será analizada, validada e investigada por el Comité de Ética según el tipo de denuncia y los involucrados.

¿Puedo saber el proceso de mi denuncia?

Sí, solo debes ingresar el código que obtuviste al reportar la denuncia y podrás visualizar el estado de la denuncia.

En caso desee consultar el estado de una denuncia, por favor ingrese el código que le fue asignado al reportarla

Ingrese Código

No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Consultar

Sobre las Denuncias Anónimas

Plaines asegura e incentiva el reporte de conductas sobre la base de una sospecha razonable y buena fe, protegiendo a los denunciantes de cualquier represalia.

Los que así lo deseen, podrán remitir sus denuncias de manera anónima, mediante el formulario canal ético que se encuentra habilitado en la página web: plaines.com.pe

NOTA: En el formulario sólo se deberá llenar los campos que son obligatorios para garantizar que el reporte sea anónimo.